

Helios doet veilig internationaal zaken dankzij SYS Gladiator

Introductie

Helios MPPD ontwikkelt en levert wereldwijd cateringproducten voor luchtvaartmaatschappijen. Het bedrijf ondersteunt alle vestigingen wereldwijd met een gecentraliseerde automatisering. Vanwege de complexiteit van de IT infrastructuur, had Helios behoefte aan een partner met verstand van zaken en een degelijk product. Daarom heeft Helios gekozen voor een op maat geconfigureerde SYS Gladiator firewall. Deze wordt 24x7 op afstand door SYS beheerd, waardoor Helios veilig zaken kan blijven doen zonder zelf een uitgebreide beheerorganisatie in te richten.

De klant: Helios MPPD

Helios levert food service systems aan luchtvaartmaatschappijen. Het bedrijf werkt met een volledig gecentraliseerde automatisering. Op het hoofdkantoor in Amsterdam draaien de bedrijfsapplicaties. Alle medewerkers krijgen via een Terminal Server Systeem toegang tot deze applicaties. Ook de vestigingen in België, Jordanië, Chili, Tsjechië en Hong Kong werken via de centrale server.



Probleemstelling

Vóór het jaar 2000 maakte Helios alleen gebruik van e-mail-toepassingen over een open internetverbinding. Het gebruik van een firewall was op dat moment nog niet noodzakelijk. Vanaf het jaar

2000 ging Helios het internet steeds intensiever gebruiken voor het versturen van bedrijfskritische informatie. Bovendien werden de dreigingen van virussen en hackers steeds serieuzer.

Daarom besloot Helios te investeren in een aantal managed firewalls om de verbinding tussen het bedrijfsnetwerk en het internet te beveiligen en om de vestigingen via VPN te koppelen. Omdat de automatisering van Helios geavanceerd en bedrijfskritisch is, voldeed een eenvoudige zelf te configureren firewall niet.



De oplossing

Helios kocht als een van de eerste bedrijven in Nederland in een Gladiator firewall van het in Amsterdam gevestigde bedrijf SYS. Helios werkt al sinds 1998 samen met SYS voor hun systeemsoort en heeft groot vertrouwen in de leverancier.

De Gladiator is gebouwd op basis van het Open Source software operating system OpenBSD. Dit operating system staat bekend als extreem veilig en betrouwbaar en is daardoor zeer geschikt voor bedrijfskritische toepassingen.

De security policy van Helios bepaalt wie waar toegelaten wordt op het bedrijfsnetwerk. SYS stelt

Helios doet veilig internationaal zaken dankzij SYS Gladiator

samen met Helios op basis van Helios' security policy de configuratie vast en adviseert daarbij welke oplossing optimaal is. SYS beheert de Gladiator op afstand.

De praktijk

Helios werkt nu ruim zes jaar met de Gladiator en heeft in die tijd geen enkel beveiligingsprobleem gehad. Ondanks de grote afstanden die de informatie moet overbruggen, levert de beveiliging door de Gladiator geen vertraging op in het netwerk.

Eén van Helios' regionale in- en verkoopkantoren is gevestigd in Hong Kong. Na de goede ervaringen in Amsterdam heeft Helios een Gladiator besteld om ook de processen op die locatie optimaal te beveiligen. Ook deze firewall wordt op afstand beheerd door SYS, waardoor Helios kan vertrouwen op een afdoende beveiliging van de bedrijfsgegevens. Daarnaast is het magazijn in België beveiligd met een SYS Gladiator.



Customer Quote

"De aanpak van SYS is grondig en ze hebben duidelijk verstand van zaken" aldus de heer S. Kreher, Informatiemanager van Helios. "De SYS Gladiator is een custom made product dat perfect aansluit op ons netwerk. De service op afstand die SYS biedt, werkt voor onze internationale organisatie wel zo prettig en voordelig.

De keuze voor de SYS Gladiator is een goede geweest."



Contact

SYS, Supporting Your Systems BV
A.J. Ernststraat 665 - A2
1082 LG Amsterdam
The Netherlands

KvK Amsterdam 33211400

T: +31 20 613.63.23
F: +31 20 613.59.34
E: info@sysgladiator.nl

Meer informatie over Helios is te vinden op www.helios-mppd.nl.